

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		気持ちが崩れた時などに落ち着けるスペースがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			子どもや私達保護者に寄り添った計画である。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3		
保護 者へ の 説 明 等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			常に今日あった事を丁寧に話してくれる。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		気付いたらすぐに助言をしてくれる。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑪	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			子どもの事を一番に考えた支援を共有している。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		日々の様子を見ることが出来て安心している。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	9	1		

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	10			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10			嫌がることなく、色々な活動を楽しんでいる。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10			出来ることも増え、とても満足している。